

COOKIE-SZABÁLYZAT

www.smilecenter.hu

Webes adatkezelés, sütik (cookies) fogalma és funkciói

Az Ön által felkeresett webhelyek úgynevezett sütiket (cookies) hozhatnak létre. A Honlap látogatása során Google Analytics, Google AdWords, Facebook és Hotjar sütit helyez el. A sütik a böngészési adtok mentésével megkönnyítik az online navigációt. A sütik segítségével a webhelyek a következőkre képesek:

- ✓ bejelentkezve tarthatják Önt;
- ✓ emlékezhetnek a webhelybeállításaira;
- ✓ helyi szinten releváns tartalmat kínálhatnak Önnek.

A sütik, pixelcímkék és hasonló technológiák (együttes néven „süтик”) olyan a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus kis mennyiségű információcsomagok, adatfájlok, amelyeket egy webhely meglátogatásakor bármilyen, internetet használó eszköz, pl. az Ön számítógépe, okostelefonja vagy tabletje letölt és az ott rögzül.

Sokféle típusú süti létezik. Mindegyik ugyanúgy működik, de kisebb eltérések vannak közöttük.

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén a sütik révén kis adatsomagot helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A sütik segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkéként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett sütit, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal. Tekintettel azonban arra, hogy mivel a sütik az adott domainhez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes.

Süтик típusai

- ✓ Szükséges sütik. Ezek a sütik nem azonosítják Önt egyénként.
- ✓ Teljesítménysüтик. Ezek a sütik nem azonosítják Önt egyénként.
- ✓ Működési süтик. Az ilyen süтик által gyűjtött információk tartalmazhatnak olyan személyes adatokat, amelyeket Ön megadott.
- ✓ Célzó vagy hirdetési süтик. Az ilyen típusú süтик többsége nyomon követi a felhasználókat azok eszközazonosítóján vagy IP-címén keresztül, ezek tehát személyes adatokat gyűjthetnek.
- ✓ Harmadik féltől származó süтик. Releváns, harmadik fél által használt süтик típusa alapján az ilyen süтик által gyűjtött információk személyes adatokat is tartalmazhatnak

Süтик időtartama

Időtartamukat illetően két különböző típusú sütit használhatnak a weboldalak:

- ✓ Munkamenet süтик. Ezek olyan ideiglenes süтик, amelyek addig maradnak az Ön eszközén, amíg a weboldalról ki nem lép, vagy
- ✓ Állandó süтик. Ezek a süтик jóval hosszabb ideig vagy kézi törlésig maradnak az Ön eszközén (hogy a süti mennyi ideig marad az Ön eszközén, az függ az adott süti időtartamától vagy „élettartamától”, valamint a böngésző beállításaitól) A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) süтик törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

SmileCenter Fogászat által használt süтик

A www.smilecenter.hu weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít. A honlapban Google mérőkód van beépítve, a süтик használata ezzel összefüggésben valósul meg. Ennek megfelelően a SmileCenter Fogászat a külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezeléséről azt alábbiakat közli:

A portál html kódja a SmileCenter Fogászattól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt az előző pontban leírtak szerint felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A süтик külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről, azok beállításairól, ki- és bekapcsolási lehetőségeiről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani:

- ✓ A <http://www.smilecenter.hu> weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást. A cookiekat 3. félnél, a Google Analytics szolgáltatásban tároljuk. A Google Analytics szolgáltatást arra használjuk, hogy weboldalunk, valamint erre irányuló különböző hirdetési tevékenységeink hatékonyságát és eredményességét mérjük.

A Google Analytics-ben Önről a következő online adatok kerülnek tárolásra:

- cookie azonosító
- IP-cím – azonosításra alkalmatlan formában (IP-maszkolással*)
- eszközspecifikus adatok (hardver, operációs rendszer, etc.)
- kliensazonosító

* Az **IP-maszkolásként ismert módszerrel** a Google Analytics szolgáltatásában beállítottuk, hogy a Google Analytics az IP-címeknek csak egy részletét használja a földrajzi helymeghatározáshoz. Ennek köszönhetően a felhasználó IP-címe, mint személyes adat, weboldalunk számára nem megismerhető.

- ✓ Egyes közösségi funkciók igénybevétele érdekében a SmileCenter Fogászat a <https://www.facebook.com> cím alatt saját profilt tart fenn. A közösségi oldal üzemeltetésével kapcsolatosan a SmileCenter Fogászat adatkezelést nem végez. Facebook adatkezelési szabályzata a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen olvasható.

A fentiekben megjelölt külső szolgáltatóknak technikai lehetőségük van arra, hogy sűtit kezeljenek céljaik megvalósítása érdekében, azonban ezen sűtik kezelésére a SmileCenter Fogászatnak nincs ráhatása. A sűtikkel összefüggő adatkezelésekről a szolgáltatók a megadott webcímen tudnak tájékoztatást adni.

Általánosságban rögzíthető, hogy a sűtit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sűtik alkalmazását. A sűtik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, sűti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításaival ad meg vagy utasít vissza. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalókért látogasson el az aboutcookies.org. oldalra. Azonban a sűtik alkalmazását a saját internet böngészőjében törölheti, illetve letilthatja. Ehhez segítséget az alábbi linkeken talál:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>